

Bei allen in unserem Reisekatalog aufgeführten Reisen handelt es sich um Gruppenreisen. Sofern nicht anders aufgeführt, beträgt die Mindestteilnehmerzahl zur Durchführung unserer Reisen 15 Personen. Die nachfolgend aufgeführten Reise- und Zahlungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Reisendem und der C & J GmbH, im nachfolgenden als „sana reisen“ bezeichnet. Die Reise und Zahlungsbedingungen werden Bestandteil des mit uns geschlossenen Reisevertrags.

### 1. ANMELDUNG, REISEBESTÄTIGUNG

1.1 Mit Ihrer Buchung (Reiseanmeldung) bietet der Kunde dem Reiseveranstalter, im nachfolgenden „sana reisen“ genannt, den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Grundlage dieses Angebots ist die Reiseausschreibung von „sana reisen“. Die Buchung (Reiseanmeldung) erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen einsteht. Die Buchung (Reiseanmeldung) kann schriftlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Wege (E-Mail, Internet) erfolgen. Der Vertrag kommt mit Annahme durch „sana reisen“ zustande für die es keiner bestimmten Form bedarf. In der Regel erfolgt unverzüglich nach Buchung die Übersendung einer schriftlichen Bestätigung.

1.2 Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, sind wir an dieses neue Angebot 10 Tage gebunden. Der Reisevertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn Sie uns innerhalb dieser Frist die Annahme erklären, was auch durch die Leistung der Anzahlung erfolgen kann, sofern wir Sie bei Übersendung der Bestätigung auf die Änderung hinweisen.

### 2. BEZAHLUNG

Bei Vertragsabschluss, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung, ist eine Anzahlung von 25% des Reisepreises fällig. Der restliche Reisepreis ist 4 Wochen vor Reiseantritt ohne nochmalige Zahlungsaufforderung fällig. Mit der Reisebestätigung erhält der Kunde den Sicherungsschein gemäß §651k Abs. 3 BGB ausgehändigt.

### 3. LEISTUNGEN UND PREIS

3.1 Wenn nicht anders vermerkt, gelten alle Preise pro Person. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen im Prospekt und aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung.

3.2 „sana reisen“ behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss eine Änderung der Prospektangaben zu erklären, über die der Reisende vor Buchung informiert wird.

3.3 Die Einzelheiten über Gepäckbeförderung, Betreuung, Kinderermäßigung, evtl. Zuschläge etc. ergeben sich aus den ausführlichen Reisebedingungen bzw. dem Prospekt.

### 4. LEISTUNGS- UND PREISÄNDERUNGEN

4.1 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht erheblich beeinträchtigen. Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

4.2 „sana reisen“ behält sich vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise im Fall der Erhöhung der Beförderungskosten oder Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren oder eine Änderung

der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse, in dem Umfang zu ändern, wie sich deren Erhöhung pro Person bzw. pro Sitzplatz auf den Reisepreis auswirkt, sofern zwischen Vertragsabschluss und dem vereinbarten Reiseternin mehr als 4 Monate liegen. Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises haben wir Sie unverzüglich, spätestens jedoch 21 Tage vor Reiseantritt, davon in Kenntnis zu setzen. Preiserhöhungen nach diesem Zeitpunkt sind nicht zulässig. Bei Preiserhöhungen um mehr als 5% oder im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung sind Sie berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Angebot anzubieten. Sie müssen diese Rechte unverzüglich nach Erklärung der Preiserhöhung geltend machen.

### 5. RÜCKTRITT DURCH DEN KUNDEN, UMBUCHUNG

5.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der schriftliche Zugang der Rücktrittserklärung bei „sana reisen“. Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück oder tritt er die Reise nicht an, so hat „sana reisen“ Anspruch auf Entschädigung für die getroffenen Reisevorkerhungen und Aufwendungen. Unser pauschalierter Schadensersatzanspruch beträgt pro Person bis zum

60. Tag vor dem Reiseantritt 20%, vom  
59. - 30. Tag vor Reiseantritt 30% des Reisepreises, vom  
29. - 15. Tag vor Reiseantritt 70% des Reisepreises, vom  
14. - 7. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises, vom  
6. - 1 Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises und am Reisetag oder bei Nichterscheinen 100% des Reisepreises. Im Falle eines Rücktritts kann „sana reisen“ auch die tatsächlich entstandenen Mehrkosten fordern.

5.2 Bei Umbuchungen werden bis zum 56. Tag vor Reiseantritt € 25,00 pro Person berechnet. Spätere Umbuchungen berechnen wir Ihnen wie einen Rücktritt mit nachfolgender Neuanmeldung.

### 6. RÜCKTRITT UND KÜNDIGUNG

6.1 „sana reisen“ kann bei Nichterreichen der in der Reisebestätigung aufgeführten Mindestteilnehmerzahl vom Reisevertrag zurücktreten. Ein Rücktritt ist spätestens am 14. Tag vor dem vereinbarten Reiseantritt dem Kunden gegenüber zu erklären. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat Reisen der Reiseveranstalter unverzüglich von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen. Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erhält der Kunde die auf den Reisepreis bereits geleisteten Zahlungen unverzüglich zurückerstattet.

6.2 „sana reisen“ kann den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Der Anspruch auf den Reisepreis bleibt im Falle der Kündigung bestehen.

### 7. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

7.1 „sana reisen“ steht für die Sorgfaltspflichten eines ordentlichen Kaufmanns ein.

7.2 Hinsichtlich der Gewährleistungsansprüche des Reisenden gelten die gesetzlichen Regelungen. Auf die im Gesetz genannten Fristen und Obliegenheiten wird besonders verwiesen.

7.3 Die vertragliche Haftung auf Schadensersatz für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises des einzelnen Reisetnehmers beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns herbeigeführt wurde. Die deliktische Haftung des Reiseveranstalters für Sachschäden,

die nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruhen, ist auf den dreifachen Reisepreis des einzelnen Reisetnehmers beschränkt.

7.4 Jeder Reisende ist verpflichtet, im Falle von Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. bestehende Störungen gering zu halten oder zu vermeiden. Hierzu gehört insbesondere, dass er seine Beanstandungen unverzüglich an den Reiseveranstalter zur Kenntnis gibt. Kommt ein Reisender durch eigenes Verschulden diesen Verpflichtungen nicht nach, stehen ihm Ansprüche insoweit nicht zu.

### 8. AUFHEBUNG DES VERTRAGES WEGEN AUSSERGEWÖHNLICHER UMSTÄNDE

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Reiseveranstalter als auch der Reisende den Vertrag kündigen. Wird der Vertrag gekündigt, so kann „sana reisen“ für die bereits erbrachten oder vor Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

### 9. PASS-, VISA-, ZOLL-, DEVISEN- UND GESUNDHEITSBESTIMMUNGEN

9.1 „sana reisen“ steht dafür ein, Staatsangehörige des Staates, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften sowie deren eventuelle Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft.

9.2 „sana reisen“ haftet nicht für rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Reisende „sana reisen“ mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass „sana reisen“ die Verzögerung zu vertreten hat.

9.3 Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, ausgenommen, wenn Sie durch eine schuldhaft falsche- oder Nichtinformation durch „sana reisen“ bedingt ist.

### 10. UNWIRKSAMKEIT EINZELNER BESTIMMUNGEN

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Mit der Anmeldung werden die vorstehenden Bedingungen anerkannt.

### 11. GERICHTSSTAND

11.1 Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und „sana reisen“ findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt auch für das gesamte Rechtsverhältnis. Der Kunde kann „sana reisen“ nur an dessen Sitz verklagen.

11.2 Für Klagen von „sana reisen“ gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die nach Abschluss ihres Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz von „sana reisen“ maßgebend.

### REISEVERANSTALTER

„sana reisen“  
ein Produkt der C & J GmbH  
Im Stiefeld 11, 35516 Münsenberg  
Geschäftsführerin: Corina Lapp  
Registernummer: HRB 6953  
Telefon 0 60 33 - 74 58 705  
Fax 0 60 33 - 74 58 706  
E-Mail info@sana-reisen.de  
Web www.sana-reisen.de