

## Fragen & Antworten

### Fragen zur Buchung

Wie kann ich ein Zimmer buchen?

Unsere Zimmer können online über unsere Website gebucht werden. Für Gruppenbuchungen oder Firmenbuchungen können Sie sich gerne direkt mit uns in Verbindung setzen.

Kann ich ein Zimmer auch für längere Zeit buchen?

Wenn Sie länger als 30 Tage in einem unserer Zimmer bleiben möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail.

Andernfalls können Sie direkt online auf unserer Website buchen.

Wie kann ich bezahlen?

Sie können online via Kreditkarte, Sofortüberweisung, Giropay sowie Apple- und Google Pay bezahlen.

Was passiert nach der Buchung?

Direkt nach der Buchung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail (bitte auch im SPAM-Ordner nachsehen).

Etwa eine Woche vor Anreise erhalten Sie dann eine E-Mail mit dem Online Check-in von uns. Wenn Sie diesen durchlaufen haben, erhalten die Gäste einen Tag vor Anreise um 17:00 Uhr die Zugangsdaten für die Zimmertür und das WLAN automatisch per E-Mail und SMS zugesandt.

**Last-Minute-Buchungen:** Wenn Sie am selben Tag buchen und anreisen, erhalten Sie die Buchungsbestätigung sowie den Link zum Online Check-in bereits 1 Minute nach Ihrer Buchung. Sobald Sie den Online Check-in durchlaufen haben, erhalten Sie Ihre Zugangsdaten automatisiert innerhalb von 1 Minute via E-Mail und SMS (frühestens um 17:00 Uhr einen Tag vor Anreise).

Sie haben keine Buchungsbestätigung erhalten?

Bitte überprüfen Sie in diesem Fall den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.

Sollte die Buchungsbestätigung dort auch nicht sein, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail.

Dürfen auch Haustiere übernachten?

Haustiere dürfen bei uns leider nicht übernachten.

## Fragen am Tag der Anreise

Ab wann kann ich mein Zimmer beziehen?

Ihr Zimmer lässt sich ab 15 Uhr mit dem zugesandten PIN-Code öffnen.

Sind Parkplätze vorhanden?

Direkt an der Unterkunft stehen 41 kostenlose Parkplätze inklusive 8 E-Lade-Stellplätze zur Verfügung.

Wie funktioniert der Check-in?

Sie erhalten eine Woche vor Anreise eine E-Mail mit einem Link zu unserem Online Check-in. Sobald Sie diesen abgeschlossen haben, erhalten Sie einen Tag vor Anreise um 17:00 Uhr den PIN-Code für die Zimmertür sowie das WLAN-Passwort automatisiert per E-Mail und SMS.

## Fragen während des Aufenthalts

Wie sieht es mit der Verpflegung in der Unterkunft aus?

Unser Motel verfügt über 24 Stunden zugängliche Automaten für Heißgetränke, Kaltgetränke und Snacks.

Kann ich Post bzw. Pakete zur Unterkunft schicken lassen?

Direkt an die Unterkunft können Sie leider nichts senden lassen.

Gibt es barrierefreie Zimmer?

Ja, wir bieten 2 behindertengerechte Einzelzimmer an. Außerdem sind die Zimmer im EG ohne eine Treppe zu erreichen.

Darf ich im Zimmer rauchen?

Nein. In der gesamten Unterkunft gilt absolutes Rauchverbot.

Wird mein Zimmer gereinigt?

Unsere Zimmer werden vor jedem Check-In gründlich gereinigt und desinfiziert. Auch während Ihres Aufenthalts findet eine tägliche Zwischenreinigung statt.

## Fragen am Tag der Abreise

Bis wann muss ich das Zimmer verlassen?

Sie müssen Ihr Zimmer bis 10:00 Uhr verlassen.

## Fragen nach dem Aufenthalt

Was ist zu tun, wenn ich etwas im Zimmer vergessen habe?

Wenn Sie etwas im Zimmer vergessen haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail.

Wie bekomme ich eine Kopie meiner Rechnung?

Sollten Sie eine neue Rechnung oder eine Rechnung mit geänderten Daten benötigen kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail.

## Notfallnummer

Was ist zu tun, wenn ich während des Aufenthalts Hilfestellung benötige?

Wenn Sie während des Aufenthalts Hilfestellung benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter.

Bevor Sie die Notfallnummer anrufen, stellen Sie bitte sicher,

- dass Sie den Online Check-in durchgeführt haben,
- dass Sie vor dem richtigen Zimmer stehen,
- dass Ihre Zimmernummer und das Check-in Datum mit den Angaben in E-Mail und/oder SMS übereinstimmen.

Unter Umständen steht Ihnen unser Notfallkontakt in der Zeit zwischen 20:00 Uhr und 8:00 Uhr nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung.

Notfallnummer: +49 (0)151 / 4339 0859

## Keine Antwort auf Ihre Frage gefunden?

Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail oder über unser Kontaktformular.